Ranking Beste Arbeitgeber Österreich 2023 - Methodik

Überblick & Datenherkunft

Das Ranking für die Besten Arbeitgeber 2023 basiert auf einer unabhängigen Erhebung von Arbeitnehmerurteilen. Die Erhebung erfolgte über verschiedene Kanäle:

- Eine Online-Befragung einer repräsentativen Auswahl von Arbeitnehmern (> 8.000) aus den relevanten Branchen über ein Online Access Panel. Die Erhebung wird seitens Statista durchgeführt.
- Eine öffentliche Online-Befragung von trend-Lesern, welche durch den trend zur Umfrage aufgerufen wurden. Die Steuerung der Umfrage wird von kununu übernommen
- Befragung von Xing-Mitgliedern, welche durch Xing und kununu eingeladen werden, die Erhebung wird von kununu gesteuert.
- Einbeziehung der kununu-Gesamturteile, welche innerhalb eines halben Jahres abgegeben wurden.

Die jeweils erhobenen Datensätze werden an Statista übergeben, welches die Sichtung, Aggregation und Auswertung der Daten, bis hin zur Rankingerstellung übernimmt.

Auswahl & Qualifikationskriterien der Unternehmen

Damit Unternehmen für das Ranking berücksichtigt werden, müssen sie zwei Kriterien erfüllen:

1. **Minimum der Mitarbeiterzahl in Österreich von 200 Beschäftigten**
   Für die Befragung wurden über 1.400 Arbeitgeber ab etwa 200 Mitarbeitern in Österreich identifiziert. Dies erfolgte durch umfassenden Desk Research zahlreicher Quellen (Branchenverbände, Fachzeitschriften, Wirtschaftsforschungsinstitute etc.) sowie auf Basis der Vorjahresliste.
2. **Kununu-Score von mindestens 3,0 im relevanten Betrachtungszeitraum**
   Ein Arbeitgeber muss im Zeitraum April 2022 bis September 2022, welcher für die Auswertung genutzt wird, mindestens einen kununu-Gesamtscore von 3,0 erreicht haben. Der Gesamtscore eines Unternehmens auf kununu fließt nicht in die Auswertung mit ein.
   - ➔ ***Sie möchten die „kununu-Jahresperformance" eines Unternehmens sehen?***
     Gehen Sie hierzu auf das kununu-Profil des Arbeitgebers und klicken Sie auf den kununu-Score oben rechts. Dort können Sie die Scores der vergangenen vier sowie des aktuellen Jahres sehen.

Die Arbeitgeber wurden einer oder mehreren der folgenden 20 Branchen zugeordnet:

- Automobil und Fahrzeugbau (Hersteller und Zulieferer)
- Bau
- Chemie und Pharma
- Maschinen- und Anlagenbau
- Elektronik und Elektrotechnik, Medizinische Geräte
- Rohstoffe, Energie, Ver- und Entsorgung
- Herstellung und Verarbeitung von Werk- und Baustoffen

- Fertig- und Gebrauchsgüter
- Lebens- und Genussmittel, sonstige Verbrauchsgüter
- Banken und Finanzdienstleistungen
- Versicherungen
- Internet, Telekommunikation und IT
- Verkehr und Logistik
- Beratungen, Agenturen, Kanzleien und Wirtschaftsprüfung
- Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)
- Krankenkassen, Gesundheit und Soziales
- Großhandel
- Einzelhandel, einzelhandelsnahe Dienstleistungen
- Tourismus, Beherbergung, Entertainment und Freizeit
- Bildung und Forschung

Bewertungsgrundlagen

Es flossen über 200.000 Urteile (inkl. Vorjahresurteile) aus vier verschiedenen Bewertungskanälen in das Ranking ein:

• Weiterempfehlungsbereitschaft von Arbeitnehmern für eigenen Arbeitgeber:

Insgesamt wurden (im Erhebungszeitraum 2022) über Online Access Panels mehr als 8.000 Arbeitnehmer befragt, die abhängig beschäftigt sind und in Österreich arbeiten. Die Einladung zur Umfrageteilnahme erfolgte durch die Online Access Panels und die Teilnehmer haben eine breite regionale und sozialdemographische Streuung. Skala der Bewertungen: von 0 = würde ich auf gar keinen Fall weiterempfehlen bis 10 = würde ich auf jeden Fall weiterempfehlen

• Weiterempfehlungsbereitschaft von Xing- und kununu-Mitgliedern / trend-Lesern für eigenen Arbeitgeber:

Vorselektion der Xing-Mitglieder, die bei einem der identifizierten Unternehmen arbeiten, die Einladung zur Umfrageteilnahme erfolgte per E-Mail an Xing-Mitglieder. Daneben hat ein Aufruf zur Umfrage über das trend-Magazin und -Homepage sowie der kununu Newsletter-Empfänger stattgefunden. (Skala der Bewertungen von 0 = würde ich auf gar keinen Fall weiterempfehlen bis 10 = würde ich auf jeden Fall weiterempfehlen). Insgesamt sind in dem Erhebungszeitraum 2022 über 6.000 Urteile in die Bewertung eingeflossen.

• Arbeitgeber-Bewertungen von der Plattform kununu.com:

Gesamturteile von Mitarbeitern der jeweiligen Unternehmen aus dem Zeitraum April 2022 bis September 2022. Insgesamt sind mehr als 11.000 Urteile in die Auswertung für das Ranking einflossen (Beurteilungen von Bewerbern wurden nicht berücksichtigt).

• Bewertungen von Arbeitnehmern für andere Arbeitgeber innerhalb der Branche (indirekte Bewertungen):

Abfrage unter Arbeitnehmern (nur via Online Access Panel), ob sie einen Arbeitgeber innerhalb der Branche, in der sie tätig sind, empfehlen würden (0: würde ich nicht empfehlen, 1: würde ich empfehlen, keine Meinung). Insgesamt sind 110.000 Urteile in den indirekten Score eingeflossen. Außerdem wurden die Vorjahresdaten der beschriebenen Beurteilungskanäle mit geringerer Gewichtung für die Score-Berechnung berücksichtigt.

Erstellung des Rankings

Aus den einzelnen Daten wurde ein Score für den jeweiligen Arbeitgeber ermittelt. Die Urteile gingen wie folgt in den Gesamtscore ein:

1. Zunächst wurde der direkte Score ermittelt. Hierbei hatte die Weiterempfehlungsbereitschaft von Arbeitnehmern für den eigenen Arbeitgeber über das Online Access Panel die höchste Gewichtung. Die Weiterempfehlungsbereitschaft für den eigenen Arbeitgeber von Xing- und kununu-Mitgliedern sowie trend-Lesern flossen mit geringerer Gewichtung ein.

Des Weiteren flossen die Arbeitgeber-Bewertungen von der Plattform kununu.com mit selbiger Gewichtung wie die Urteile der trend- und Xing/kununu-Umfrage ein. Hierfür wurde über die bei den kununu-Urteilen vorhandenen Bewertungsdimensionen der Mittelwert gebildet und für die Berechnung des direkten Scores genutzt.

2. Bewertungen von Arbeitnehmern für andere Arbeitgeber innerhalb der Branche (erhoben über das Online Access Panel) führten zu dem indirekten Score. Dieser ist mit einer geringeren Gewichtung als der direkte Score in den Gesamtscore eingeflossen.